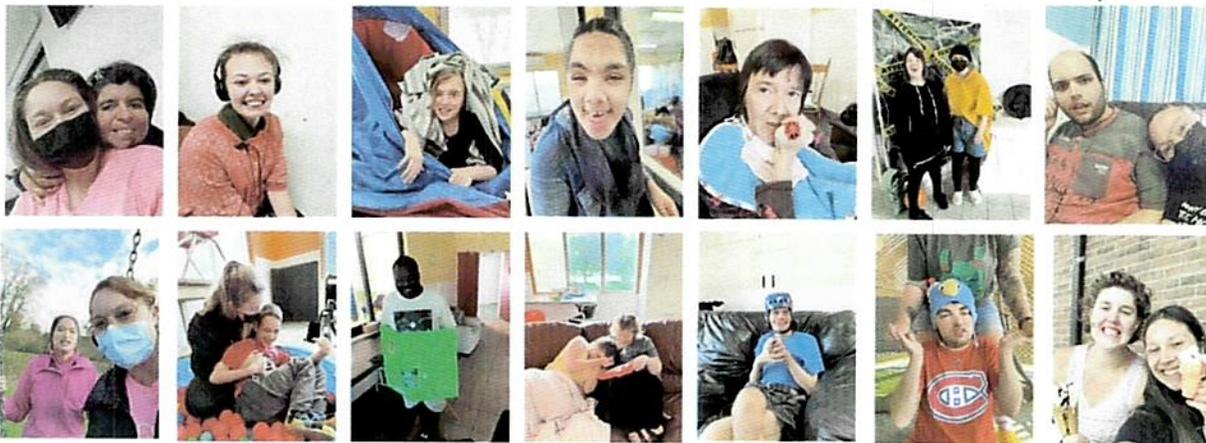




**CENTRE RÉPIT - DÉPANNAGE**  
**AUX 4 POCHEES**

## Rapport d'activités 2021-2022



**CENTRE DE REPIT-DÉPANNAGE AUX 4 POCHEES INC**

560 CHEMIN DU LAC

BOUCHERVILLE, QC, J4B 6X3

[WWW.CENTREQUATREPOCHES.ORG](http://WWW.CENTREQUATREPOCHES.ORG)

450 641-1255

## TABLE DES MATIÈRES

Notre mission.....	1
Clientèle.....	2
Services offerts.....	2
Mesures sanitaires mises en place.....	5
Ressources humaines.....	6
Service communautaire et bénévolat.....	8
Stage.....	9
Intégration communautaire et partenariat.....	9
Situation financière.....	10
Financement par des subventions gouvernementales.....	10
Financement par des levées de fonds et des dons.....	11
Fonctionnement démocratique.....	13
Promotion du Centre.....	14
Réalisations 2021-2022.....	15
Projets à venir pour 2022-2023.....	15

## Notre mission

Le Centre de Répit-Dépannage aux Quatre Poches Inc. héberge temporairement des jeunes de plus de 3 ans présentant une déficience intellectuelle de légère à profonde et/ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), avec ou sans handicap physique. Ces jeunes que nous accueillons peuvent également présenter des troubles de comportement. Notre organisation se distingue par sa grande capacité d'accueil et par la variété des diagnostics des participants qui se côtoient lors des séjours de répit.

Depuis 1992, la mission principale du Centre est de proposer des séjours stimulants et sécuritaires afin d'offrir aux membres de la famille un moment de repos et de détente, leur permettant de se ressourcer. Nous accueillons les participants durant les fins de semaine, les jours fériés et pédagogiques, les vacances de Noël, la relâche scolaire, ainsi que pour la période estivale. Le ratio est généralement de deux participants pour un éducateur.

Depuis septembre 2012, le Centre Quatre Poches a développé un nouveau service, soit des activités de jour pour une clientèle de 21 ans et plus. Dans la dernière année, 28 participants ont pu bénéficier de ce service à temps partiel ou à temps plein. Ces jeunes répondent aux mêmes critères d'admission que pour les répits, excepté pour l'âge qui doit être de plus de 21 ans.

Dans le rapport qui suit, il sera question de tous les événements marquants et importants de l'année 2021-2022. En plus de brosser le portrait statistique de notre clientèle et de nos services, ce rapport d'activités se veut un bref compte-rendu des changements survenus dans l'organisme au cours de la dernière année. Il sera question de la gestion du personnel, de notre implication dans la communauté, de nos partenaires et des activités de financement. De plus, nous terminerons le compte-rendu de l'année sur les projets à venir au Centre Quatre Poches.



## Clientèle

La clientèle fréquentant le Centre 4 Poches se démarque par son besoin d'accompagnement. En effet, en raison de leurs besoins spécifiques, plusieurs participants n'ont pas accès à d'autres ressources, tant pour le répit que le programme 21 ans. Au répit, 13 participants nécessitent un encadrement en 1 :1.

	Répit	Programme 21 ans et plus
Nombre de participants	70	28
Âge moyen	24 ans	30 ans
Ratio (Éducateur: Participant)	1:1, 1:2	1:2, 1:3
Diagnostic	Trouble du spectre de l'autisme, déficience intellectuelle, paralysie cérébrale, syndrome d'Angelman, etc.	
Villes desservies	Boucherville, Longueuil, Brossard, St-Hubert, Varennes, St-Bruno, Châteauguay, Ste-Julie, La Prairie, etc.	
Territoire desservi	Montérégie	

## Services offerts

La pénurie de personnel a eu un impact important sur l'offre de services aux familles, la diminuant considérablement pour l'ensemble de nos services. Cependant, nous avons mis beaucoup d'effort sur le recrutement et présentement nous sommes en voie de combler plusieurs postes qui nous permettent de répondre convenablement aux besoins de nos familles.



## **1/ Répit**

### **Fin de semaine de répit**

Le répit est planifié à l'avance par les familles. Les parents nous confient leur enfant pour un temps déterminé, allant de 8 heures (samedi ou dimanche, de jour) à 48 heures incluant deux nuitées (du vendredi soir au dimanche après-midi).

Durant la dernière année, 42 participants ont utilisé le répit de fin de semaine et 19 participants le répit de jour.

### **Camp de jour**

À chaque été, nous offrons ce service aux parents pour les journées en semaine. Les participants viennent pour une période de 8h ou 9h. Diverses activités et sorties sont planifiées.

Durant la dernière année, 36 participants ont profité de ce service.

### **Vacances long séjour période estivale**

Il est possible pour les parents de profiter d'un long séjour allant jusqu'à dix jours avec les nuitées. 21 participants se sont prévalus de ce service en 2021-2022.

### **Vacances du temps des fêtes & de la période estivale**

Le même service est aussi accessible durant la période des fêtes. Toutefois, la durée maximale du séjour est de 7 jours avec les nuitées. Les parents ont le choix entre la semaine de Noël ou celle du Jour de l'an. 10 participants ont utilisé ce service. 11 participants n'ont utilisé que les répits de jour durant cette période.

### **Garde scolaire**

Pendant l'année scolaire, nous offrons un service de garde pour les journées de la semaine pour les élèves handicapés fréquentant une école spécialisée. Nous sommes ouverts le matin de 7h à 9h et le soir de 16h à 18h. 14 utilisateurs ont bénéficié de ce service lors de la dernière année.



## Journées pédagogiques

Pendant l'année scolaire, nous ouvrons le Centre pour les journées pédagogiques scolaires lorsqu'il y a au moins deux parents qui en font la demande. Les participants passent donc une journée de 8h ou de 9h au Centre. Durant la dernière année scolaire, nous avons pu offrir ce service pour 20 journées pédagogiques. 16 participants se sont prévalus du service.

## Dépannage

Ce service offre aux familles une solution lors de situations imprévisibles. Il fait appel à la notion d'urgence, tel le décès d'un proche, l'épuisement ou la maladie d'un parent.

### Accessibilité des services de répit

De nouvelles familles peuvent intégrer nos services après avoir figuré sur notre liste d'attente. En janvier 2022 chaque famille sur la liste d'attente a été appelée ce qui a permis d'épurer notre liste. Actuellement, notre liste d'attente pour les services du répit compte près de 44 familles. Le temps d'attente des familles est actuellement évalué à plus de cinq ans avant de pouvoir accéder à nos services.

Dû au manque de personnel, nous déplorons qu'aucune nouvelle intégration n'a pu être effectuée.

### 2/ Programme des 21 ans et plus

De septembre à juin, nous offrons des activités de jour, en semaine, à une clientèle 21 ans et plus. Ce programme offre à ces adultes des activités qui répondent à leurs besoins, mais qui leur permettent également de maintenir leurs acquis, d'en développer de nouveaux et d'empêcher leur isolement social. Ce service offre aussi la mise en place de plans d'autonomie adaptés pour tous les participants.

Le même problème de recrutement se présente au Programme 21 ans et plus. Nous réussissons quand même à offrir un service de qualité et à maintenir les acquis de nos participants.



Le service a été offert du 6 septembre 2021 au 17 juin 2022, de 9h00 à 16h00, pour 176 jours d'activités. Il est fermé pour les journées pédagogiques, la semaine de relâche et les 2 semaines du temps des fêtes, où le service de répit est alors offert aux usagers du répit.

Durant l'année, 55 places / semaine ont été offertes de septembre à décembre 2021 et 65 places / semaine ont été offertes à partir de janvier 2022.

La liste d'attente pour ce service est d'environ d'une vingtaine de noms. Malheureusement, durant la dernière année, nous n'avons pu intégrer de nouveaux usagers par manque de place. Cependant, nous prévoyons faire quelques nouvelles intégrations en janvier 2023

#### Programme 21ans et plus : Entente de service

Depuis 2019, les CISSS-Montérégie-Est et Montérégie-Centre procèdent à l'achat de places pour des usagers qui se qualifient aux critères d'éligibilité.

Ces critères sont les suivants :

- . Demeurer sur les territoires du CISSS-Est ou CISSS-Centre
- . Évaluation du profil "ISO-SMAF" – Résultat entre 10 et 14
- . Capacité d'être en ratio 1 :2 ou 1 :3
- . Participant habite dans sa famille naturelle

Le CISSS-Est finance 25 places/semaine pour un maximum de 3 jours/semaine par famille. Il en est de même pour le CISSS-Centre.

#### Mesures sanitaires mises en place

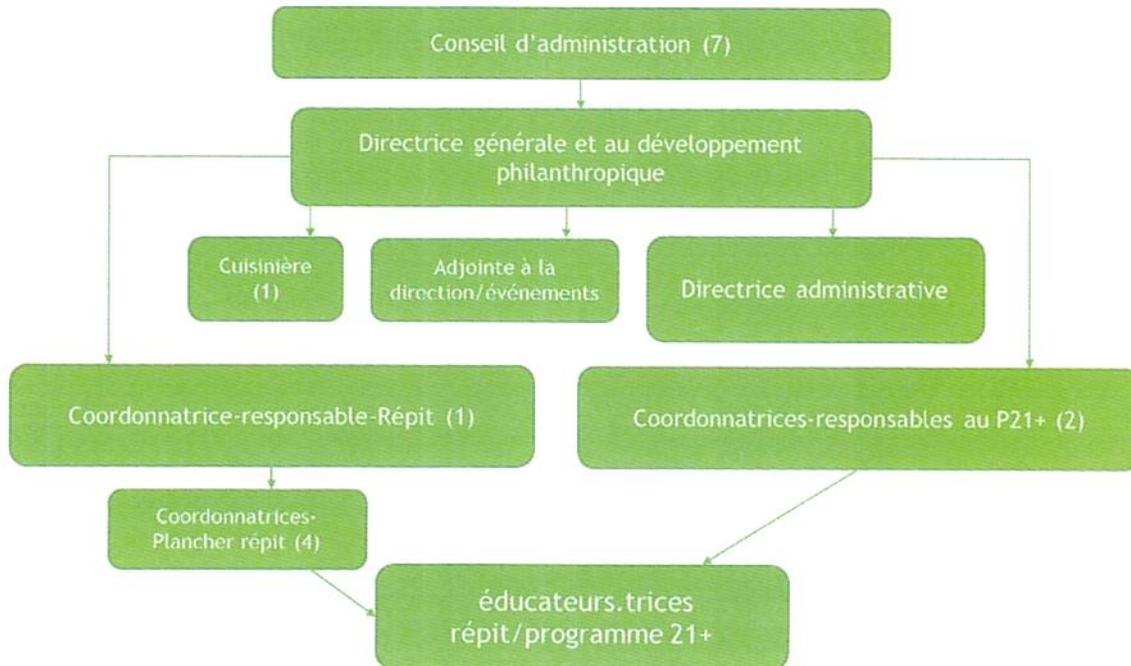
Nous avons cru bon en octobre dernier de baisser la garde et d'enlever l'obligation du port du masque pour nos éducateurs mais vu l'augmentation des cas nous avons rectifier le tir et avons ramené cette mesure obligatoire.



## Ressources humaines

### L'équipe de travail

L'équipe du Centre est composée d'une cinquantaine d'employés actifs. La structure a été révisée en septembre 2021 avec la nomination d'une direction générale.



### Gestion du personnel

La pénurie de main d'œuvre dans les différents domaines d'emplois affecte particulièrement le Centre. Depuis plusieurs années, le manque de main d'œuvre est au centre de nos préoccupations car il affecte directement les services offerts. Afin d'assurer une meilleure rétention du personnel, la direction s'est aussi penchée sur des solutions et des actions à entreprendre afin de promouvoir un climat de travail sain pour l'ensemble de l'équipe. Notamment, des moyens afin d'améliorer les communications et la reconnaissance des employés ont été mis en place. En octobre de cette année nous avons augmenté les salaires de nos employés de 2,00\$ l'heure et la prime de nuit est passée à 3,00\$ l'heure supplémentaire.



Le salaire à l'embauche est maintenant de \$19.25/heure. Nous maintenons également la prime à l'embauche et la prime de référencement.

### Formation du personnel

En cours d'année, deux journées de formation de huit heures chacune ont été dispensées aux employés du service de répit et du programme 21 ans et plus.

Au début de la période de camp de jour, nous formons notre personnel sur l'organisation des services, des mesures à prendre en lien avec la COVID, sur l'adaptation des interventions avec la clientèle et l'animation d'activités. Nous profitons de cette rencontre pour aborder la santé et la sécurité sur les lieux de travail et le déplacement sécuritaire des bénéficiaires.

Une rencontre similaire a lieu pour les employés du programme des 21 ans et plus avant le début des activités, à la fin août.

En 2022 95% de notre personnel a fait la formation RCR, formation qui a été donné par l'entreprise "Formation Langevin".

Nos 2 coordonnatrices responsables au Programme des 21 ans et plus ont pu bénéficier de formations données par l'Institut de Formation en Santé et Services Sociaux (IFSSS), soit :

- Démystifier la DI et le TSA
- DI : comprendre et intervenir
- TSA comprendre et intervenir

### Encadrement du personnel

Nous avons convoqué 10 réunions d'équipe cette année. Pendant ces rencontres, nous profitons du fait d'être tous rassemblés, en présentiel ou en visioconférence, pour faire le bilan, c'est-à-dire considérer les points forts de l'équipe de travail et les points qui sont à améliorer. Des informations importantes sont transmises aux éducateurs, par rapport à des commentaires des parents, à la gestion du Centre ou encore un rappel des routines à suivre pour le bon fonctionnement de nos activités quotidiennes.

De plus, les coordonnatrices ainsi que la directrice tiennent une réunion avant chaque rencontre d'équipe pour faire le bilan sur les ressources humaines, les participants et les activités du Centre.



Il s'agit aussi d'un moment opportun pour consolider le travail d'équipe et faire le lien entre la gestion administrative et les opérations.

Les supervisions du personnel du répit se font biannuellement. Les éducateurs remplissent d'abord une auto-évaluation que nous utilisons par la suite pour diriger la rencontre individuelle et évaluer les compétences professionnelles de ces derniers.

Nous continuons d'encadrer rigoureusement les nouveaux éducateurs qui se joignent à notre équipe de travail. Un treize heures de formation leur est offert afin de bien lire les documents expliquant le fonctionnement du Centre, d'observer différents jeunes à différents moments de la journée. Des rencontres de suivi se font après chaque fin de semaine de travail durant le premier mois d'embauche. Une rencontre est également prévue une fois leur période de probation terminée, c'est-à-dire, au bout de trois mois.

### Service communautaire et bénévolat

Cette année avec la reprise de nos activités de financement plusieurs bénévoles ont mis la main à la pâte :

Souper-spaghetti : 140 heures de bénévolat (20 personnes)

Vente de livres usagés: 500 heures de bénévolat (25 personnes)

Défi-Vélo : 200 heures de bénévolat (18 personnes)

Soirée-bénéfice : 130 heures de bénévolat (15 personnes)

Certaines entreprises s'impliquent aussi bénévolement. C'est le cas de Célanèse et de Dubé Loiselle, Deloitte et Stantec qui nous ont fourni des employés qui sont venus effectuer des travaux de peinture, le lavage des fenêtres ou la préparation des repas du temps des fêtes.

Et depuis 2014, nous avons la chance de compter le CABB (Centre d'Action bénévole de Boucherville) parmi nos partenaires. Il est maintenant possible de faire appel à eux pour nous aider au recrutement de bénévoles pour nos différentes activités de levées de fonds.



## Stage

Le Centre Quatre Poches est reconnu dans le milieu des CEGEPS et des universités pour fournir un milieu de stage enrichissant. Cette année, nous avons reçu six stagiaires en technique d'éducation spécialisée.

Nous avons également eu la chance d'avoir une stagiaire du CEGEP St-Laurent qui nous a aidé dans l'activité Défi-Vélo en nous offrant 120 heures de stage.

## Intégration communautaire et partenariat

### **Table de concertation des maisons de répit de la Rive-Sud**

Le Centre aux Quatre Poches siège sur la Table de concertation des maisons de répit de la Rive-Sud. À raison d'environ 4 rencontres par année, nous discutons entre les différentes ressources, des enjeux de nos établissements. Nous partageons nos expertises et nous nous offrons un appui mutuel.

### **Ville de Boucherville**

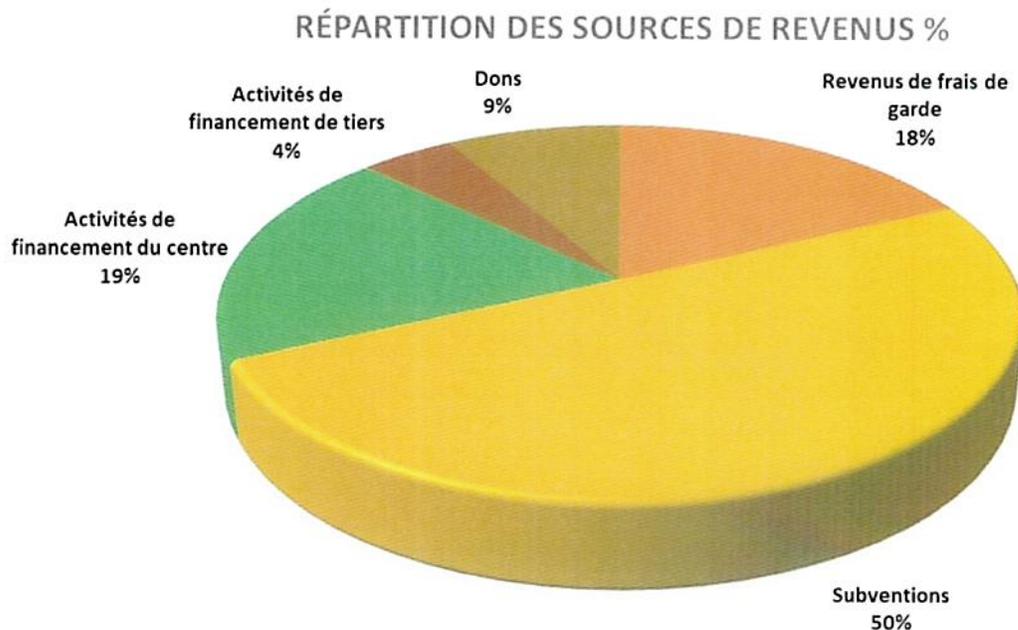
En tant qu'organisme humanitaire reconnu, nous bénéficions toujours des services publics de la ville, par exemple, la location gratuite ou à prix réduit de salles dans les établissements de la Ville. De plus, nous apparaissions dans la section *Répertoire des organismes socio-humanitaire* du cahier des loisirs de la Ville de Boucherville qui est publié à raison de quatre fois par année.

### **TROC-Montérégie**

Quelques fois par année, nous participons aux rencontres et aux communications de la Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie afin de discuter de la situation de notre organisme. Notamment, nous partageons la réalité de nos services et nous collaborons à des travaux de l'organisme.



## Situation financière



## Financement par des subventions gouvernementales

### **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**

Pour notre année financière qui se terminait le 30 septembre 2022, nous avons reçu un montant de 345 974\$. Cela incluait un rehaussement de 6 200\$.

### **Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans**

Cette année, cette subvention a contribué au maintien de notre service de garde scolaire, des journées pédagogiques et du service de camp de jour estival, pour notre clientèle de 12 à 21 ans.

### **Emplois d'été canada (EEC)**

Pour la période estivale 2022, nous avons obtenu une subvention de 35 184\$ du gouvernement fédéral, nous permettant d'assurer le salaire de huit étudiants travaillant à temps plein durant 8 semaines. Cette subvention contribue à maintenir notre offre de service durant la période estivale et à créer des postes de travail stimulants pour des étudiants.



### **Entente clientèle TSA**

Cette entente de services auprès des CISSS-Montérégie-est et CISSS-Montérégie-Centre au montant de 25 681\$ couvre les activités de répit offertes les samedis et dimanches aux familles d'enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme.

### **Entente clientèle 21 ans et plus**

Tel que mentionné à la page 5, nous bénéficions d'ententes de service signée auprès des CISSS Montérégie-Est et CISSS Montérégie-Centre. Cette année, c'est une somme de 147 627\$ que nous avons reçue.

### **Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)**

C'est une somme de \$886 que nous avons reçu pour l'année, la mesure gouvernementale s'étant terminée le 23 octobre 2021.

### **Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)**

Ce programme fédéral mis en place en 2019 permet aux petites entreprises et aux organismes à but non lucratif d'obtenir un prêt de \$60 000.00 sans intérêt afin de les aider à couvrir leurs coûts d'exploitation pendant une période où leurs revenus ont été temporairement réduits. Ce prêt est sans intérêts jusqu'au 31 décembre 2023.

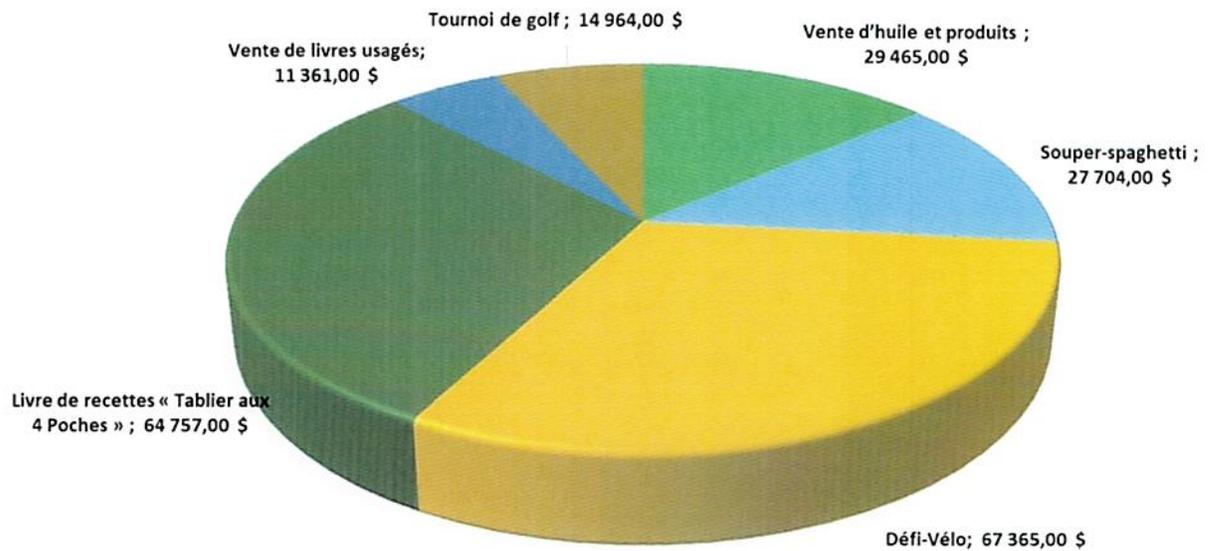
Dans la mesure où le remboursement du solde du prêt est effectué avant le 31 décembre 2023, l'organisation conserve \$20 000.00 du montant de capital initial.

### **Financement par des levées de fonds et des dons**

Les activités de financement sont essentielles à la survie du Centre. Depuis de nombreuses années, nous avons développé des activités de financement récurrentes (souper-spaghetti, souper-bénéfice, Défi-Vélo, vente de livres usagés, etc.). Des activités organisées par des tiers, des dons de diverses fondations ou du public sont aussi nécessaires pour notre réussite.



## FINANCEMENT PAR LEVÉES DE FONDS ET DONNS



### Implication des parents

Encore une fois cette année, lors de l'assemblée générale annuelle, nous avons demandé aux familles de s'impliquer au financement du Centre. Notre objectif est d'être en mesure de continuer à leur offrir le service de répit à un coût raisonnable. L'implication par famille se chiffre à des levées de fonds totalisant 500\$ par la vente de produits (huile d'olive, coffrets fromage, sacs réutilisables, etc.). Le but de cette vente de produits est de permettre un rayonnement du Centre dans la communauté.

### Club des ambassadeurs

En 2013, le « Club des Ambassadeurs » a vu le jour. Il a été créé dans l'esprit de trouver des solutions à la précarité financière du Centre et également afin de faire connaître nos services au plus grand nombre de personnes possible. La promotion de cette activité se fait principalement lors de notre soirée-bénéfice annuelle à laquelle participe un grand nombre de gens d'affaires.

Nous n'avons pu tenir cette soirée en 2020 et 2021. Cependant en octobre 2022 cette activité a connu un vif succès avec un profit net de 170 000. 10 nouveaux ambassadeurs ont signé un engagement de 3 ans à faire un don de \$1 000 par année au Centre.



## Centre des Générations

Actif dans la communauté depuis plus de 20 ans, le Centre des Générations est un partenaire important. Malgré la situation économique difficile cette année, nous avons tout de même reçu un don de 20 000\$. En plus de contribuer financièrement, nous recevons de leur part plusieurs dons de matériel par année, soit des fauteuils, articles de bricolage ou de cuisine.

## Moisson Rive-Sud

La collaboration avec Moisson Rive-Sud se poursuit toujours. Pour un frais hebdomadaire de \$45, les bénévoles de l'organisme nous livrent denrées périssables et non périssables pour les repas des participants. Nous recevons toujours une belle variété de produits ce qui nous permet de maintenir des économies importantes sur nos factures d'épicerie.

## Dubé & Loïselle

Depuis de nombreuses années, Dubé & Loïselle offre des produits alimentaires au Centre 4 Poches. Il s'agit d'un partenaire essentiel dans le cadre de nos levées de fonds en nous offrant des rabais considérables sur des produits que nous utilisons ou encore en entreposant notre matériel. En plus de corvée de bénévolat, l'entreprise organise des activités de financement à l'interne.

## Fonctionnement démocratique

### Assemblée générale annuelle

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le 30 novembre 2022 en présentiel. 63 personnes y ont assisté. Nous y avons présenté le rapport des activités de l'année 2021-2022 ainsi que les états financiers audités au 30 septembre 2022.

### Conseil d'administration

Il est principalement composé de parents, parfois de membres de la communauté. Le Conseil d'administration du Centre s'est réuni 9 fois durant la dernière année. Les différentes directions sont présentes lors des rencontres du conseil.

Voici une liste des membres du conseil d'administration ainsi que leur fonction pour l'année 2021-2022:



NOMS	FONCTION	PROVENANCE
Roger Maisonneuve	Président	Parent
Gaétan Brunelle	Vice-président	Parent
Isabelle Gagné	Secrétaire	Parent
Martine Brochu	Trésorier	Parent
Nathalie Fortin	Administratrice	Parent
Alain Hétu	Administrateur	Parent
Claude Auger	Administrateur	Parent
Julien Escola	Observateur	Parent

### Comité des ressources humaines

Composé de 2 membres du conseil d'administration et de la directrice, ce comité a la charge du recrutement des postes de direction. Le comité supporte la directrice des opérations dans la gestion du personnel et propose des idées pour développer le recrutement et la rétention du personnel.

### Comité financement

Composé de 3 membres du conseil d'administration ainsi que de l'équipe de direction, ce comité se penche sur la question du financement, plus particulièrement sur la contribution des parents.

### Promotion du Centre

### Site internet

Notre site web est fréquemment mis à jour. Il se révèle efficace pour les personnes désirant obtenir de l'information sur notre organisme et nos différents services. De plus, les personnes désirant effectuer un don peuvent le faire directement sur le site au moyen de la plate-forme Yapla.



## Page Facebook

Cette plateforme active nous permet de communiquer rapidement différentes informations. Nous y publions nos événements de levées de fonds mais aussi des photos des activités effectuées avec nos jeunes. Nous y faisons aussi l’affichage des différents postes disponibles. En moyenne, nos publications rejoignent plus de 1 700 personnes.

- [www.facebook.com/Centre.Repit.Depannage.Quatre.Poches](http://www.facebook.com/Centre.Repit.Depannage.Quatre.Poches)

## Réalisations 2021-2022

### Entretien du Centre

En 2022 nous avons effectué plusieurs rénovations intérieures et extérieures. Une nouvelle salle de bain a été aménagée comprenant un bain à hauteur variable, une grande douche et une nouvelle toilette. Une salle de repos pour les employés a été aménagée au plus grand bonheur de tous. Cette salle a été entièrement meublée par la générosité de la Fondation Maurice Tanguay. Nous avons donc reçu un réfrigérateur, un micro-onde, une table de salle à dîner ainsi qu’un grand fauteuil sectionnel où nos employés peuvent se détendre à leur pause. La Fondation Tanguay nous a également fourni gracieusement 5 télévisions intelligentes pour toutes nos salles d’activités. Toutes les salles de bain existantes ont été rénovées (toilette, vanité, céramique au plancher etc.). Un bureau pour les coordonnatrices a été aménagé. Des ajouts de chauffage-climatisation ont été installés. L’installation de conteneurs à déchets et recyclage. La peinture a été fait dans plusieurs endroits afin de rafraîchir nos locaux. Le stationnement a été refait au grand complet. Le coût de ces rénovations a été de 240,000\$.

## Projets à venir pour 2022-2023

### Travaux

Pour l’année 2022-2023 il nous reste la rénovation de la cuisine et salle à manger. L’estimation des coûts s’élève à 100,000\$.

### Évènements et levées de fonds à venir

Durant l’année à venir, notre calendrier d’activités de levées de fonds sera le suivant :



- Vente de produits (huile olive, coffret fromage de L'Abbaye, tabliers et gobelets) (toute l'année)
- Souper spaghetti (13 mai)
- Défi-vélo (8 juillet)
- Tournoi de golf Multi-Prêts (12 septembre)
- Souper bénéfice (27 octobre)

