



Rapport d'activités 2022-2023



CENTRE DE REPIT-DÉPANNAGE AUX 4 POCHES INC

560 CHEMIN DU LAC

BOUCHERVILLE, QC, J4B 6X3

WWW.CENTREQUATREPOCHES.ORG

450 641-1255

TABLE DES MATIÈRES

Notre mission.....	1
Clientèle.....	2
Services offerts.....	2
Mesures sanitaires mises en place	5
Ressources humaines.....	5
Service communautaire et bénévolat.....	7
Stage	7
Intégration communautaire et partenariat.....	7
Situation financière.....	8
Financement par des subventions gouvernementales	8
Financement par des levées de fonds et des dons.....	9
Fonctionnement démocratique	10
Promotion du Centre.....	11
Réalisations 2022-2023	11
Projets à venir pour 2023-2024	12

Notre mission

Le Centre de Répit-Dépannage aux Quatre Poches Inc. héberge temporairement des jeunes de plus de 3 ans présentant une déficience intellectuelle de légère à profonde et/ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), avec ou sans handicap physique. Ces jeunes que nous accueillons peuvent également présenter des troubles de comportement. Notre organisation se distingue par sa grande capacité d'accueil et par la variété des diagnostics des participants qui se côtoient lors des séjours de répit.

Depuis 1992, la mission principale du Centre est de proposer des séjours stimulants et sécuritaires afin d'offrir aux membres de la famille un moment de repos et de détente, leur permettant de se ressourcer. Nous accueillons les participants durant les fins de semaine, les jours fériés et pédagogiques, les vacances de Noël, la relâche scolaire, ainsi que pour la période estivale. Le ratio est généralement de deux participants pour un éducateur.

Dans la dernière année, notre service pour les 21 ans et plus a fait bénéficier 31 participants à temps partiel ou à temps plein. Ces jeunes répondent aux mêmes critères d'admission que pour les répits, excepté pour l'âge qui doit être de plus de 21 ans.

Dans le rapport qui suit, il sera question de tous les événements marquants et importants de l'année 2022-2023. En plus de brosser le portrait statistique de notre clientèle et de nos services, ce rapport d'activités se veut un bref compte-rendu des changements survenus dans l'organisme au cours de la dernière année. Il sera question de la gestion du personnel, de notre implication dans la communauté, de nos partenaires et des activités de financement. De plus, nous terminerons le compte-rendu de l'année sur les projets à venir au Centre Quatre Poches.



Clientèle

La clientèle fréquentant le Centre 4 Poches se démarque par son besoin d'accompagnement. En effet, en raison de leurs besoins spécifiques, plusieurs participants n'ont pas accès à d'autres ressources, tant pour le répit que le programme 21 ans. Au répit, 15 participants nécessitent un encadrement en 1 :1.

	Répit	Programme 21 ans et plus
Nombre de participants	65	31
Âge moyen	24 ½ ans	29 ½ ans
Ratio (Éducateur: Participant)	1:1, 1:2	1:2, 1:3
Diagnostic	Trouble du spectre de l'autisme, déficience intellectuelle, paralysie cérébrale, syndrome d'Angelman, etc.	
Villes desservies	Boucherville, Longueuil, Brossard, St-Hubert, Varennes, St-Bruno, Châteauguay, Ste-Julie, La Prairie, etc.	
Territoire desservi	Montérégie	

Services offerts

Au 1er octobre 2022 le salaire de tous les employés travaillant directement avec les participants (éducateurs, coordonnateurs, coordonnateurs responsables) ont pu bénéficier d'une augmentation de salaire de 2,00\$ de l'heure. Ce qui a eu pour effet une meilleure rétention d'employés et de nouvelles embauches. Cela nous a permis d'offrir plus de services aux familles.



1/ Répit

Fin de semaine de répit

Le répit est planifié à l'avance par les familles. Les parents nous confient leur enfant pour un temps déterminé, allant de 8 heures (samedi ou dimanche, de jour) à 48 heures incluant deux nuitées (du vendredi soir au dimanche après-midi).

Durant la dernière année, 48 participants ont utilisé le répit de fin de semaine et 29 participants le répit de jour.

Camp de jour

À chaque été, nous offrons ce service aux parents pour les journées en semaine. Les participants viennent pour une période de 8h ou 9h. Diverses activités et sorties sont planifiées.

Durant la dernière année, 43 participants ont profité de ce service.

Vacances long séjour période estivale

Il est possible pour les parents de profiter d'un long séjour allant jusqu'à dix jours avec les nuitées. 23 participants se sont prévalus de ce service en 2022-2023.

Vacances du temps des fêtes & de la période estivale

Le même service est aussi accessible durant la période des fêtes. Toutefois, la durée maximale du séjour est de 7 jours avec les nuitées. Les parents ont le choix entre la semaine de Noël ou celle du Jour de l'an. 16 participants ont utilisé ce service. 17 participants n'ont utilisé que les répits de jour durant cette période.

Garde scolaire

Pendant l'année scolaire, nous offrons un service de garde pour les journées de la semaine pour les élèves handicapés fréquentant une école spécialisée. Nous sommes ouverts le matin de 7h à 9h et le soir de 16h à 18h. 16 utilisateurs ont bénéficié de ce service lors de la dernière année.

Journées pédagogiques

Pendant l'année scolaire, nous ouvrons le Centre pour les journées pédagogiques scolaires lorsqu'il y a au moins deux parents qui en font la demande. Les participants passent donc une



journée de 8h ou de 9h au Centre. Durant la dernière année scolaire, nous avons pu offrir ce service pour 20 journées pédagogiques. 15 participants se sont prévalus du service.

Dépannage

Ce service offre aux familles une solution lors de situations imprévisibles. Il fait appel à la notion d'urgence, tel le décès d'un proche, l'épuisement ou la maladie d'un parent.

Accessibilité des services de répit

De nouvelles familles peuvent intégrer nos services après avoir figurées sur notre liste d'attente. Il n'y a pas eu de nouvelles intégrations au niveau du répit en 2022-2023. Le C.A. a statué que tant que nos familles existantes ne pourront bénéficier de 18 fins de semaine de répit dans l'année nous ne ferons pas de nouvelles intégrations.

2/ Programme des 21 ans et plus

De septembre à juin, nous offrons des activités de jour, en semaine, à une clientèle 21 ans et plus. Ce programme offre à ces adultes des activités qui répondent à leurs besoins, mais qui leur permettent également de maintenir leurs acquis, d'en développer de nouveaux et d'empêcher leur isolement social. Ce service offre aussi la mise en place de plans d'autonomie adaptés pour tous les participants.

Le service a été offert du 31 août 2022 au 22 juin 2023, de 8h30 à 16h00, pour 178 jours d'activités. Il est fermé pour les journées pédagogiques, la semaine de relâche et les 2 semaines du temps des fêtes, où le service de répit est alors offert aux usagers du répit. Durant l'année, 70 places / semaine (en moyenne) ont été offertes.

La liste d'attente pour ce service est d'environ d'une vingtaine de noms. Exceptionnellement cette année nous avons pu intégrer 6 nouveaux participants à la suite de 2 départs.

Programme 21ans et plus : Entente de service

Depuis 2019, les CISSS-Montérégie-Est et Montérégie-Centre procèdent à l'achat de places pour des usagers qui se qualifient aux critères d'éligibilité.

Ces critères sont les suivants :

- Demeurer sur les territoires du CISSS-Est ou CISSS-Centre
- Évaluation du profil "ISO-SMAF" – Résultat entre 10 et 14
- Capacité d'être en ratio 1 :2 ou 1 :3
- Participant habite dans sa famille naturelle

Le CISSS-Est finance 25 places/semaine pour un maximum de 3 jours/semaine par famille. Il en est de même pour le CISSS-Centre.



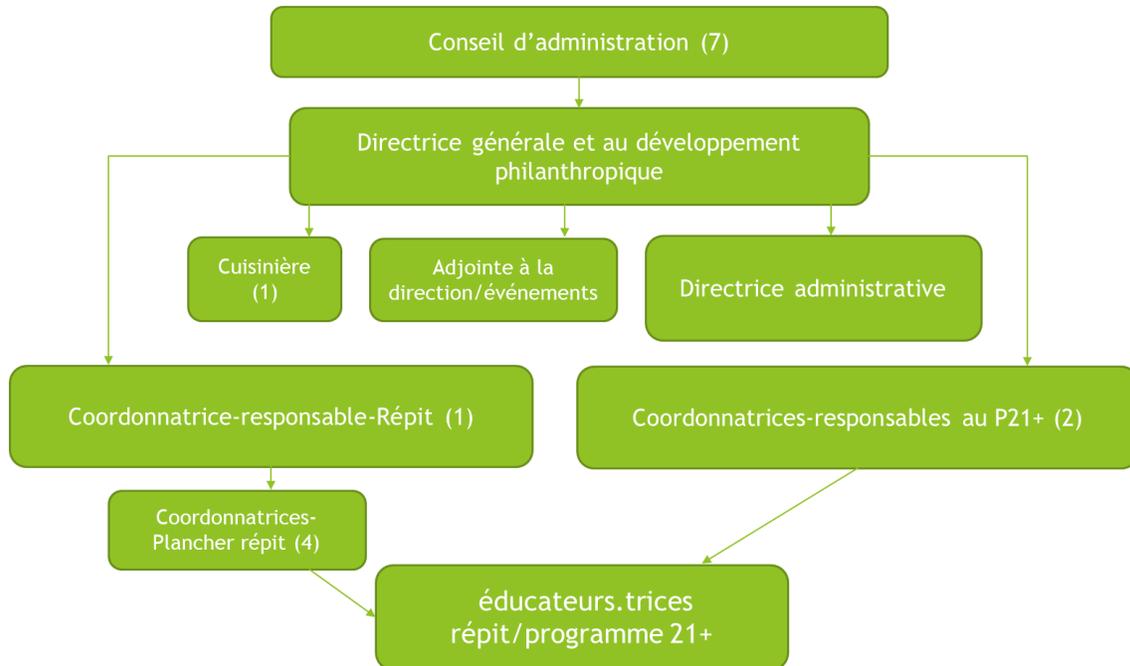
Mesures sanitaires mises en place

Comme il n'y a plus de restrictions obligatoires pour la Covid-19, notre personnel se doit de porter le masque s'il présente des symptômes de rhume ou grippaux.

Ressources humaines

L'équipe de travail

L'équipe du Centre est composée d'environ 69 employés actifs.



Gestion du personnel

Afin d'assurer une meilleure rétention du personnel, la direction s'est aussi penchée sur des solutions et des actions à entreprendre afin de promouvoir un climat de travail sain pour l'ensemble de l'équipe. Comme mentionné plus haut, en octobre de cette année nous avons augmenté les salaires de nos employés de 2,00\$ l'heure et la prime de nuit est passée à 3,00\$ l'heure supplémentaire.

Le salaire à l'embauche est maintenant de \$19.25/heure. Nous maintenons également la prime à l'embauche et la prime de référencement. En revanche au 1^{er} octobre 2023, le salaire de base est passé à 20,00\$ pour une augmentation de 3,8% pour tout le personnel.

Formation du personnel

En cours d'année, deux journées de formation de huit heures chacune ont été dispensées aux employés du service de répit et du programme 21 ans et plus.



Au début de la période de camp de jour, nous formons notre personnel sur l'organisation des services, sur l'adaptation des interventions avec la clientèle et l'animation d'activités. Nous profitons de cette rencontre pour aborder la santé et la sécurité sur les lieux de travail et le déplacement sécuritaire des bénéficiaires.

Une rencontre similaire a lieu pour les employés du programme des 21 ans et plus avant le début des activités, à la fin août.

Les employés du répit ont eu droit cette année à une journée "Team Building" avec une entreprise spécialisée. Grâce à la belle température la journée d'activité a pu avoir lieu à l'extérieur et les employés ont beaucoup apprécié. Cela a permis de renforcer l'esprit d'équipe.

SACCADE

Comme nous souhaitons toujours améliorer les services offerts, en septembre 2023, 10 employés du Programme 21 ans ont débuté une formation afin de faciliter la communication avec les participants. Cette formation s'étalera sur 24 mois avec des supervisions adaptées à notre réalité et supervisée par des neuropsychologues. Cette formation est disponible en ligne si des parents étaient intéressés à y avoir accès.

Encadrement du personnel

Nous avons convoqué 5 réunions d'équipe cette année. Pendant ces rencontres, nous profitons du fait d'être tous rassemblés, en présentiel, pour faire le bilan, c'est-à-dire considérer les points forts de l'équipe de travail et les points qui sont à améliorer. Des informations importantes sont transmises aux éducateurs, par rapport à des commentaires des parents, à la gestion du Centre ou encore un rappel des routines à suivre pour le bon fonctionnement de nos activités quotidiennes.

De plus, les coordonnatrices ainsi que la directrice tiennent une réunion avant chaque rencontre d'équipe pour faire le bilan sur les ressources humaines, les participants et les activités du Centre. Il s'agit aussi d'un moment opportun pour consolider le travail d'équipe et faire le lien entre la gestion administrative et les opérations.

Les supervisions du personnel du répit se font biannuellement. Les éducateurs remplissent d'abord une auto-évaluation que nous utilisons par la suite pour diriger la rencontre individuelle et évaluer les compétences professionnelles de ces derniers.

Nous continuons d'encadrer rigoureusement les nouveaux éducateurs qui se joignent à notre équipe de travail. Un treize heures de formation leur est offert afin de bien lire les documents expliquant le fonctionnement du Centre, d'observer différents jeunes à différents moments de la journée. Des rencontres de suivi se font après chaque fin de semaine de travail durant le premier mois d'embauche. Une rencontre est également prévue une fois leur période de probation terminée, c'est-à-dire, au bout de trois mois.



Service communautaire et bénévolat

Cette année avec la reprise de nos activités de financement plusieurs bénévoles ont mis la main à la pâte :

5 à 7 des ambassadeurs : 15 heures (6 bénévoles)
Souper-spaghetti : 160 heures de bénévolat (20 personnes)
Défi-Vélo : 200 heures de bénévolat (18 personnes)
Golf Multi-Prêts : 8 bénévoles (64 heures)
Soirée-bénéfice : 175 heures de bénévolat (personnes)

Certaines entreprises s'impliquent aussi bénévolement. En 2022-2023 ce fût le cas de Dubé Loiselle, Deloitte et Loto Québec qui nous ont fourni des employés qui sont venus effectuer des travaux de peinture, le lavage des fenêtres ou la préparation des repas.

Stage

Le Centre Quatre Poches est reconnu dans le milieu des CEGEPS et des universités pour fournir un milieu de stage enrichissant. Cette année, nous avons reçu six stagiaires en technique d'éducation spécialisée.

Intégration communautaire et partenariat

PAPH /programme RMA de Boucherville

Le Centre aux Quatre Poches siège sur la Table de concertation du plan d'action envers les personnes handicapées de Boucherville.

TOCB-Boucherville

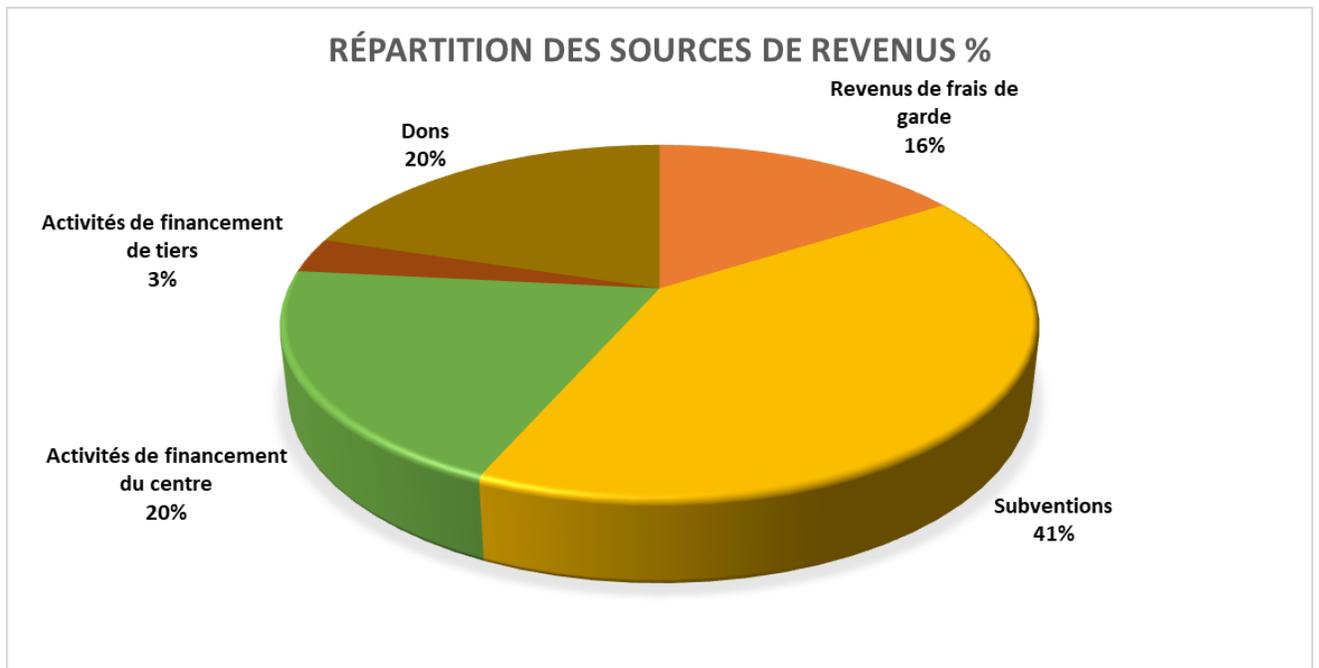
Quelques fois par année, nous participons aux rencontres et aux communications de la Table des organismes communautaires de Boucherville afin de discuter de la situation de notre organisme. Notamment, nous partageons la réalité de nos services et nous collaborons à des travaux de l'organisme.

Ville de Boucherville

En tant qu'organisme reconnu, nous bénéficions toujours des services publics de la ville, par exemple, la location gratuite ou à prix réduit de salles dans les établissements de la Ville. De plus, nous apparaissions dans la section *Répertoire des organismes socio-humanitaire* du cahier des loisirs de la Ville de Boucherville qui est publié à raison de quatre fois par année.



Situation financière



Financement par des subventions gouvernementales

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Pour notre année financière qui se terminait le 30 septembre 2023, nous avons reçu un montant de 393 810\$. Cela incluait un rehaussement de 25 843\$.

Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans

Cette année, cette subvention a contribué au maintien de notre service de garde scolaire, des journées pédagogiques et du service de camp de jour estival, pour notre clientèle de 12 à 21 ans.

Emplois d'été canada (EEC)

Pour la période estivale 2023, nous avons obtenu une subvention de 26 913\$ du gouvernement fédéral, nous permettant d'assurer le salaire de six étudiants travaillant à temps plein durant 8 semaines. Cette subvention contribue à maintenir notre offre de service durant la période estivale et à créer des postes de travail stimulants pour des étudiants.

Entente clientèle TSA

Cette entente de services auprès des CISSS-Montérégie-est et CISSS-Montérégie-Centre au montant de 25 550\$ couvre les activités de répit offertes les samedis et dimanches aux familles d'enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme.



Entente clientèle 21 ans et plus

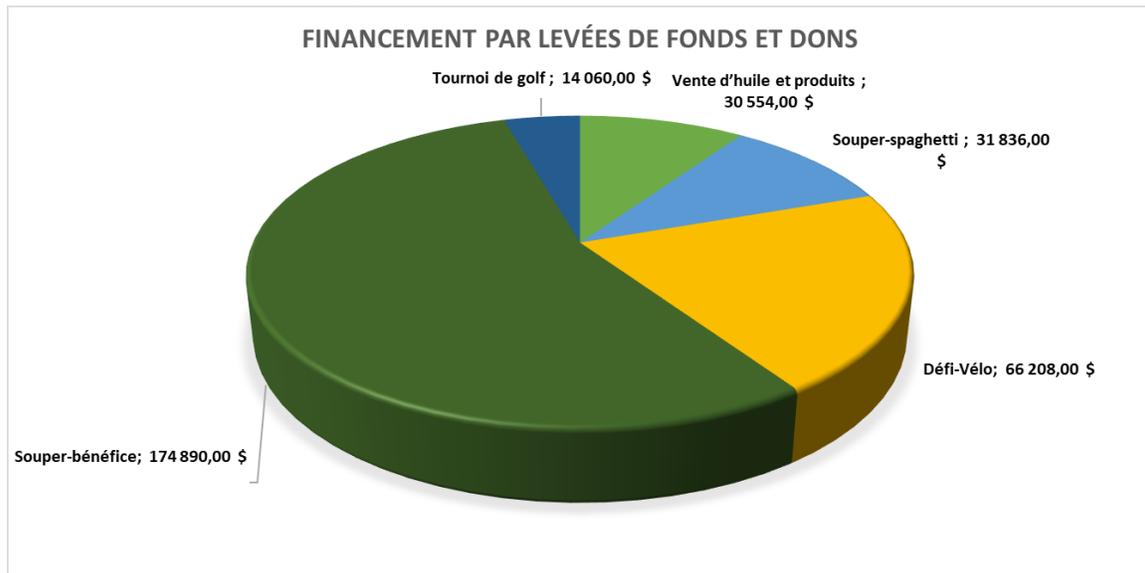
Tel que mentionné à la page 5, nous bénéficions d'ententes de service signée auprès des CISSS Montérégie-Est et CISSS Montérégie-Centre. Cette année, c'est une somme de 152 675 \$ que nous avons reçue.

Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)

Ce programme fédéral mis en place en 2019 permet aux petites entreprises et aux organismes à but non lucratif d'obtenir un prêt de \$60 000.00 sans intérêt afin de les aider à couvrir leurs coûts d'exploitation pendant une période où leurs revenus ont été temporairement réduits. Ce prêt est sans intérêt jusqu'au 18 janvier 2024 et sera remboursé à cette date. Dans la mesure où le remboursement du solde du prêt est effectué avant le 18 janvier 2024, l'organisation conserve \$20 000.00 du montant de capital initial.

Financement par des levées de fonds et des dons

Les activités de financement sont essentielles à la survie du Centre. Depuis de nombreuses années, nous avons développé des activités de financement récurrentes (souper-spaghetti, souper-bénéfice, Défi-Vélo, tournoi de golf, etc.). Des activités organisées par des tiers, des dons de diverses fondations ou du public sont aussi nécessaires pour notre réussite.



Implication des parents

Encore une fois cette année, en septembre, nous avons demandé aux familles de s'impliquer au financement du Centre. Notre objectif est d'être en mesure de continuer à leur offrir le service de répit à un coût raisonnable. L'implication par famille a été diminué à 260\$ de profit depuis les 2 dernières années par la vente de produits (huile d'olive, coffrets fromage, sacs réutilisables, etc.). Le but de cette vente de produits est de permettre un rayonnement du Centre dans la communauté.



Club des ambassadeurs

En 2013, le « Club des Ambassadeurs » a vu le jour. Il a été créé dans l'esprit de trouver des solutions à la précarité financière du Centre et également afin de faire connaître nos services au plus grand nombre de personnes possible. La promotion de cette activité se fait principalement lors de notre soirée-bénéfice annuelle à laquelle participe un grand nombre de gens d'affaires.

En octobre 2022 cette activité a connu un vif succès avec un profit net de 174 890 \$ (incluant encan silencieux, vente de projets, le club des ambassadeurs), 10 nouveaux ambassadeurs ont signé un engagement de 3 ans à faire un don de \$1 000 par année au Centre.

Centre des Générations

Actif dans la communauté depuis plus de 20 ans, le Centre des Générations est un partenaire important. Malgré la situation économique difficile cette année, nous avons tout de même reçu un don de 25 000\$. En plus de contribuer financièrement, nous recevons de leur part plusieurs dons de matériel par année, soit des fauteuils, articles de bricolage ou de cuisine.

Moisson Rive-Sud

Cette année nous avons suspendu le service de Moisson Rive-Sud. Nous nous procurons chaque semaine des produits frais pour nos participants.

Dubé & Loiselle

Depuis de nombreuses années, Dubé & Loiselle offre des produits alimentaires au Centre 4 Poches. Il s'agit d'un partenaire essentiel dans le cadre de nos levées de fonds en nous offrant des rabais considérables sur des produits que nous utilisons ou encore en entreposant notre matériel. En plus de corvée de bénévolat, l'entreprise organise des activités de financement à l'interne.

Fonctionnement démocratique

Assemblée générale annuelle

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le 30 novembre 2022 en présentiel. 63 personnes y ont assisté. Nous y avons présenté le rapport des activités de l'année 2021-2022 ainsi que les états financiers audités au 30 septembre 2022.

Conseil d'administration

Il est principalement composé de parents, parfois de membres de la communauté. Le Conseil d'administration du Centre s'est réuni 9 fois durant la dernière année. Les différentes directions sont présentes lors des rencontres du conseil.

Voici une liste des membres du conseil d'administration ainsi que leur fonction pour l'année 2022-2023:



NOMS	FONCTION	PROVENANCE
Roger Maisonneuve	Président	Parent
Gaétan Brunelle	Vice-président	Parent
Isabelle Gagné	Secrétaire	Parent
Martine Brochu	Trésorier	Parent
Nathalie Fortin	Administratrice	Parent
Alain Héту	Administrateur	Parent
Claude Auger	Administrateur	Parent
Julien Escola	Observateur	Parent

Promotion du Centre

Site internet

Notre site web est présentement à se refaire une beauté. Isabelle Moreau en charge de ce dossier travaille sur ce projet de concert avec notre fournisseur de plate-forme Yapla. Il devrait être terminé en début 2024.

- www.centrequatrepoches.org

Page Facebook

Cette plateforme active nous permet de communiquer rapidement différentes informations. Nous y publions nos événements de levées de fonds mais aussi des photos des activités effectuées avec nos jeunes. Nous y faisons aussi l’affichage des différents postes disponibles. En moyenne, nos publications rejoignent plus de 1 700 personnes.

- www.facebook.com/Centre.Repit.Depannage.Quatre.Poches

Réalisations 2022-2023

Entretien du Centre

En 2022-2023 c’est la cuisine qui a subi une grande transformation. Avec l’aide de nombreux donateurs nous en avons fait un lieu pratique, moderne et convivial. Entre-autre nous avons reçu 100,000\$ de la Fondation Immobilière de Montréal et 50,000\$ de la Fondation Famille Léger sans compter d’autres dons tels que Métro Groupe Messier, Gestion Jean-François Goyette.

Des tables et chaises neuves ont été achetées pour mieux servir notre salle à manger.



Mini-Van

Nous avons fait l'acquisition d'une Mini-Van avec un soutien financier de Boucherville Mitsubishi et de Fondation Bourassa Savaria pour l'adapter pour un fauteuil roulant. Ce qui facilite les sorties avec nos participants.

Projets à venir pour 2023-2024

Travaux

Pour l'année 2023-2024 voici les projets :

- Toiture rattachée au gazebo dans la cour arrière afin de bénéficier de plus d'ombre;
- Céramiques vertes remplacées pour une certaine partie
- Évaluation en cours pour une marquise qui couvrirait une partie de l'entrée à l'avant afin de protéger les participants lors d'intempéries de température
- Informatisation pour le service de paye Desjardins pour nos employés
- Réorganisation de notre site web

Évènements et levées de fonds à venir

Durant l'année à venir, notre calendrier d'activités de levées de fonds sera le suivant :

- Vente de produits (coffret fromage de L'Abbaye, lanière porte-clé, billet conférence Kim Thuy)
- Souper des familles (27 avril 2024)
- Défi-vélo (6 juillet 2024)
- Tournoi de golf (à déterminer)
- Souper bénéfice (25 octobre 2024)

